

# Privacyreglement

Stichting Vakkennis Mobiliteit hanteert het volgende privacyreglement.

## **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die op enigerlei wijze aan Stichting Vakkennis Mobiliteit zijn verstrekt.
2. Stichting Vakkennis Mobiliteit hecht het grootste belang aan vertrouwelijkheid en daarmee ook de privacy van cliënten en opdrachtgevers die persoonsgegevens aan Stichting Vakkennis Mobiliteit verstrekken. Zij gebruikt alle aan haar verstrekte persoonsgegevens alleen voor de in dit privacyreglement omschreven doeleinden en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
3. Het bestuur van Stichting Vakkennis Mobiliteit is verantwoordelijke in de zin van de AVG en stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast.

## **Artikel 2 Verstrekken persoonsgegevens**

1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Stichting Vakkennis Mobiliteit dienen cliënten en opdrachtgevers de voor de werkzaamheden van Stichting Vakkennis Mobiliteit benodigde persoonsgegevens te verstrekken. Onder verstrekken wordt begrepen het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
2. De persoonsgegevens die door Stichting Vakkennis Mobiliteit in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verwerkt, afkomstig van de cliënten en/of opdrachtgevers of medewerkers van Stichting Vakkennis Mobiliteit betreffen – niet limitatief:
  - Naw-gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres;
  - Persoonlijke gegevens: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit;
  - (rechts)persoonlijke gegevens opdrachtgever;
  - (rechts)persoonlijk gegevens werkgever;
  - gegevens die verband houden met de diensten van Stichting Vakkennis Mobiliteit, zoals data van afspraken, gespreksverslagen, correspondentie etc.

## **Artikel 3 Doeleinden gebruik**

1. De door cliënten en opdrachtgevers aan Stichting Vakkennis Mobiliteit verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt met het doel:
  - a. de inschrijving van cliënten en opdrachtgevers uit te kunnen voeren en te beheren;
  - b. deze gegevens op volledigheid en juistheid te controleren;

- c. cliënten en opdrachtgevers toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van eventuele (neven)sites van Stichting Vakkennis Mobiliteit;
- d. cliënten en opdrachtgevers gebruik te kunnen laten maken van de diensten van Stichting Vakkennis Mobiliteit;
- e. met cliënten en opdrachtgevers een relatie gericht op het verwerven / uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
- f. cliënten en opdrachtgevers advies, overige diensten en/of opleidingen en/of opleidingsmogelijkheden aan te (kunnen) bieden;
- g. cliënten in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van Stichting Vakkennis Mobiliteit;
- h. cliënten en opdrachtgevers te informeren over zaken die voor cliënten en opdrachtgevers naar het oordeel van Stichting Vakkennis Mobiliteit van belang zijn;
- i. cliënten en opdrachtgevers periodiek een of meerdere voor de relevante flyers en nieuwsbrieven al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen (indien en voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor in aanmerking komen);

2. Door het aangaan van de opdrachtovereenkomst met Stichting Vakkennis Mobiliteit verlenen cliënten en opdrachtgevers Stichting Vakkennis Mobiliteit het recht om de bij de registratie verstrekte gegevens te gebruiken ten behoeve van de hiervoor onder 3.1 genoemde doeleinden, voor zover in lijn met de relatie en onderliggende overeenkomst tussen cliënten respectievelijk opdrachtgevers en Stichting Vakkennis Mobiliteit.

3. Cliënten en opdrachtgevers kan de mogelijkheid worden geboden om aan te geven dat persoonsgegevens ook mogen worden gebruikt om hen per e-mail, SMS of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en diensten van Stichting Vakkennis Mobiliteit. Cliënten en opdrachtgevers kunnen de door hem verleende toestemming op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar [bestuur@svkm.nl](mailto:bestuur@svkm.nl)

4. Indien de gegevens van cliënten en opdrachtgevers worden gebruikt door Stichting Vakkennis Mobiliteit om cliënten en opdrachtgevers periodiek nieuwsbrieven of flyers al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen, kunnen cliënten en opdrachtgevers zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar [bestuur@svkm.nl](mailto:bestuur@svkm.nl) met het verzoek die gegevens niet langer voor dit doel te gebruiken.

#### **Artikel 4 Bewaartermijn**

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en vervolgens worden verwerkt.

2. Stichting Vakkennis Mobiliteit bewaart in geval van een examen, cursus, training of opleiding de

gegevens tot en met het afsluiten van het traject, waaronder tevens begrepen de in- of externe controleperiode na afloop van het traject. De gegevens die ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht (met name in geval van advisering) langer bewaard moeten blijven, worden pas verwijderd na het verstrijken van deze langere termijn.

3. Indien de overeengekomen of wettelijke bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit de bestanden verwijderd en vernietigd.

#### **Artikel 5 Verstrekken gegevens aan derden / openbaar maken gegevens**

1. Stichting Vakkennis Mobiliteit verstrekt geen persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers aan derden, behoudens indien en voor zover:

a. dit als zodanig in dit privacyreglement is aangegeven;

b. Stichting Vakkennis Mobiliteit daartoe op grond van de wet- en/of regelgeving is gerechtigd en/of wordt verplicht, dan wel hiertoe door een overheidsinstelling of andere regelgevende instantie wordt verzocht;

c. dit naar het oordeel van Stichting Vakkennis Mobiliteit noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom te beschermen;

d. dit geschiedt ter verificatie van de volledigheid en de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens en andere, minder vergaande mogelijkheden ontbreken.

2. Stichting Vakkennis Mobiliteit zorgt er voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving en op behoorlijk en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

3. Stichting Vakkennis Mobiliteit registreert niet meer persoonsgegevens dan voor het hierboven beschreven doel noodzakelijk is en neemt geen persoonsgegevens op voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

4. Stichting Vakkennis Mobiliteit draagt zorg voor de beveiliging van fysieke en digitale persoonsgegevens en heeft toegangsbeperkingen ingesteld voor het digitale systeem. Stichting Vakkennis Mobiliteit spant zich tot het uiterste in om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen teneinde de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Medewerkers bij Stichting Vakkennis Mobiliteit, die namens Stichting Vakkennis Mobiliteit geautoriseerde toegang hebben tot de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers, zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding. In de overeenkomsten met cliënten en opdrachtgevers is de vertrouwelijkheid als speerpunt geborgd.

5. Het bestuur van Stichting Vakkennis Mobiliteit is het bevoegd gezag ter zake autorisatietoekenning. Gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun functie tot geheimhouding verplicht zijn.

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- de betrokkenen zijn toestemming heeft verleend. Met het aangaan van het (examen)traject of de

dienstverlening bij Stichting Vakkennis Mobiliteit stemt de betrokkenen in met het verzamelen van de voor de uitvoer van het traject noodzakelijke persoonsgegevens;

- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarin de betrokkenen partij is of om een wettelijke verplichting na te komen.

6. Stichting Vakkennis Mobiliteit verstrekt geen persoonsgegevens van opdrachtgevers of betrokkenen aan derden, behoudens indien en voor zover

- dit als zodanig in dit reglement is aangegeven;

- Stichting Vakkennis Mobiliteit daartoe op grond van wet- en/of regelgeving is gerechtigd en/of wordt verplicht;

- dit naar oordeel van Stichting Vakkennis Mobiliteit noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom te beschermen.

### **Artikel 6 Verwerken van bijzondere persoonsgegevens**

Stichting Vakkennis Mobiliteit verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers, voor zover cliënten en opdrachtgevers hier expliciet toestemming voor geven dan wel deze verwerking in overeenstemming is met de geldende privacywet- en/of regelgeving.

### **Artikel 7 Website**

1. Stichting Vakkennis Mobiliteit is verantwoordelijk voor de exploitatie van de website [www.svkm.nl](http://www.svkm.nl).

2. De website van Stichting Vakkennis Mobiliteit is openbaar toegankelijk, met uitzondering van de op de website aanwezige beheersportal.

3. Iedereen kan het openbare gedeelte van de website van Stichting Vakkennis Mobiliteit bezoeken zonder zijn persoonsgegevens aan Stichting Vakkennis Mobiliteit door te geven.

### **Artikel 8 Verwijzingen en links**

De website van Stichting Vakkennis Mobiliteit kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Stichting Vakkennis Mobiliteit is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Stichting Vakkennis Mobiliteit raadt cliënten en opdrachtgevers dan ook aan het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen zodat zij op de hoogte zijn hoe deze derden met zijn of haar persoonsgegevens omgaan.

## **Artikel 9 Gebruik logbestanden**

De website van Stichting Vakkennis Mobiliteit verzamelt automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van de computer van cliënten en opdrachtgevers, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar cliënten en opdrachtgevers is doorgelinkt naar de website van Stichting Vakkennis Mobiliteit, het IP-adres van de Internet Service Provider van cliënten en opdrachtgevers, het besturingssysteem van cliënten en opdrachtgevers, de onderdelen, informatie en pagina's van de website die cliënten en opdrachtgevers heeft bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat cliënten en opdrachtgevers doorsturen of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en om de website en dienstverlening van Stichting Vakkennis Mobiliteit te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

## **Artikel 10 Cookies**

1. Stichting Vakkennis Mobiliteit maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.
2. Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Wij gebruiken deze cookies om onze website optimaal te laten functioneren. Via onze website wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

## **Artikel 11 Beveiliging en aansprakelijkheid voor derden**

1. Ondanks de door Stichting Vakkennis Mobiliteit genomen veiligheidsmaatregelen, zou het onverhoopt kunnen gebeuren dat derden er in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. Stichting Vakkennis Mobiliteit kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Stichting Vakkennis Mobiliteit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de persoonsgegevens door derde(n), aan wie deze gegevens op grond van dit privacyreglement of met toestemming van cliënten en opdrachtgevers zijn verstrekt.

Tevens is Stichting Vakkennis Mobiliteit niet aansprakelijk voor gebreken in het naleven van de geldende wet- en/of regelgeving (waaronder de privacywetgeving) door deze derde(n).

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid van Stichting Vakkennis Mobiliteit voor indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten.
2. Iedere eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.500,- per gebeurtenis en per kalenderjaar.
3. De aansprakelijkheid van Stichting Vakkennis Mobiliteit zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval kan worden uitgekeerd.

### **Artikel 13 recht op inzage, verbetering, aanvulling en afscherming**

1. Cliënten en opdrachtgevers hebben het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. Daartoe kunnen zij Stichting Vakkennis Mobiliteit op elk gewenst moment via [bestuur@svkm.nl](mailto:bestuur@svkm.nl) dan wel per brief verzoeken aan te geven welke gegevens Stichting Vakkennis Mobiliteit van hem of haar (heeft) verwerkt. Het contactadres is: Grote Doelenlaan 6, 5491 EG Sint Oedenrode. De verantwoordelijke binnen Stichting Vakkennis Mobiliteit draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van verzoeker.
2. Daarnaast kunnen cliënten en opdrachtgevers op elk gewenst moment Stichting Vakkennis Mobiliteit via de hiervoor beschreven contactgegevens verzoeken zijn of haar gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen. Binnen een maand na indiening wordt de betrokkene schriftelijk in kennis gesteld van de gemotiveerde beslissing.

Een verzoek tot vernietiging of aanpassing van de gegevens wordt ingewilligd indien:

- De gegevens feitelijk onjuist zijn;
- De gegevens voor het doel van de gegevensverwerking onvolledig zijn;
- De gegevens niet ter zake dienend zijn;
- De gegevens in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Wanneer het verzoek tot vernietiging wordt ingewilligd, vernietigt Stichting Vakkennis Mobiliteit de gegevens binnen drie maanden na dit verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van belang is voor een ander dan de betrokkenen alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet Stichting Vakkennis Mobiliteit aan een verzoek in een andere dan schriftelijke vorm, die aan dat belang is aangepast.

3. De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.
4. Afschriften van persoonsgegevens worden aan de betrokkene verstrekt tegen de wettelijk

vastgestelde kostenvergoedingen.

5. Een verzoek tot inzage of afschrift kan met redenen omkleed worden geweigerd. Een mogelijke weigeringsgrond is het belang van de persoonlijke levenssfeer van een ander of bescherming van de betrokkene.

#### **Artikel 14 Vragen, opmerkingen en klachten**

Indien cliënten en opdrachtgevers vragen, opmerkingen of klachten hebben over dit privacyreglement en de manier waarop Stichting Vakkennis Mobiliteit zijn of haar gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, of indien er andere redenen tot klagen zijn, kan hij of zij deze per e-mail aan Stichting Vakkennis Mobiliteit kenbaar maken via [bestuur@svkm.nl](mailto:bestuur@svkm.nl), dan wel door een brief te sturen.

#### **Artikel 15 Aanpassen privacyreglement**

1. Stichting Vakkennis Mobiliteit heeft het recht dit privacyreglement op elk gewenst moment aan te passen. In het geval van een relevante en specifieke aanpassing van het privacyreglement worden cliënten en opdrachtgevers ter zake geïnformeerd. Het meest actuele privacyreglement is in te zien op de Website van Stichting Vakkennis Mobiliteit.

2. Indien bepalingen uit dit privacyreglement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zijn, worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en worden vervangen. De overige bepalingen van het privacyreglement blijven alsdan onverminderd van kracht.

Augustus 2019